

应用案例

# ONESOURCE电子发票



三井物产株式会社

MITSUI & CO.



Thomson  
Reuters™



三井物产株式会社  
数字化综合战略部 企业DX第一室  
经理  
吉冈 慧

汤森路透  
解决方案销售总部 全球税务销售部  
高级业务发展经理  
迫本 祥敬

## 优化复杂的税务合规流程 支持全球拓展的电子发票解决方案

### 为处理年交易额1万亿日元的核心系统 引入电子发票解决方案

——请介绍数字化综合战略部的业务内容。

我司的数字化综合战略部负责统筹公司内部业务系统及网络的开发与运营，同时积极推进业务数字化项目及最新技术的PoC（概念验证）。部门成员超过100人，并在纽约、伦敦、新加坡等海外分支机构设有部门。我们还开展了多项前沿项目，包括通过向石油天然气炼制设施引入物联网构建数字孪生，利用航空测量数据实现CO<sub>2</sub>可视化以创造碳信用，以及利用区块链技术实现非洲农户供应链的可视化。

作为一家重视“挑战与创造”的企业，我们正积极开展多项挑战。在此过程中，我们的公司每日推进ERP及销售系统的开发与运营，要求在确保严格内部控制的前提下进行开发。发票的开具正是内部控制的关键要素，因此在维护内部控制的同时承担系统开发的职责。

——请您介绍一下考虑引入电子发票解决方案的背景。

通过电子发票，实现增值税征收流程的透明化，防止税收流失，已成为全球趋势。我司CFO统括部与数字综合战略部早在欧洲当地探讨过相关的课题，掌握情况后将其视为全球平台实现业务流程标准化的契机，自2022年起开始考虑引入。

此次与Pagero支持的ONESOURCE电子发票解决方案连接的，面向海外的ERP系统“MUGEN”已在30多个国家部署，约有50家企业（包括当地法人）正在使用。年处理金额超过1万亿日元，发行包括发票在内的各种单据，但需应对电子发票相关法规。

# “最重要的是，能够应对全球各国的法规和法律。”

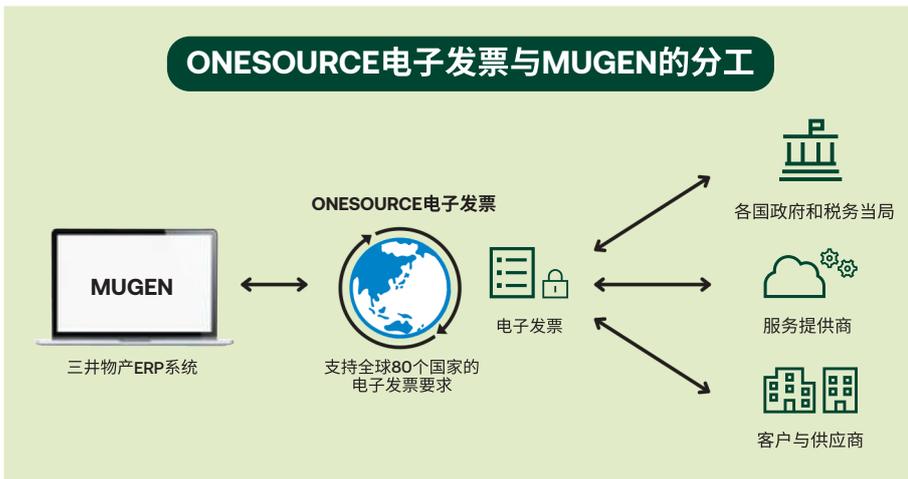
——吉冈 慧



在欧洲，欧盟理事会批准了应对数字化的增值税新规——数字时代增值税改革提案（ViDA），鉴于欧盟各国法规的标准化进展及法规实施时间表明确，所以将欧盟地区定为先行区域，同时同步听取美洲等其他地区的需求，选择要部署的平台。

## 部署的决定性因素是 应对全球各国法规的能力与长期运营能力

### ——决定采用ONESOURCE的主要原因是什么？



我们从2022年开始进行研究，当时全球范围内才刚刚开始应对电子发票。因此，在尚无参考标准平台存在的情况下，我们摸索着寻找候选方案。

参与国际电子交易网络Peppol的SaaS企业有数十家，我们从中筛选了约10家公司并请求其提交方案。最终选择了Pagero支持的ONESOURCE电子发票解决方案，决定因素不仅在于其覆盖了业务需求和非功能需求，还在于其建立了能够应对各国法律法规的支持体系。

### ——部署电子发票解决方案前，主要面对什么困难？

针对部署全球平台这个问题，需要与各国据点达成共识，我们从早期就与CFO部门协同推进。CFO部门与数字化部门从税务合规和系统角度，与欧洲地区总部持续开展讨论，最终打开了局面。这或许是三井物产所培养的企业文化，各国分支机构及相关部门各自收集信息，并在相互交流意见的基础上，积极主动地开展工作的企业风气发挥了极其重要的作用。

此外，关于ONESOURCE电子发票解决方案，考虑到各国法规的时间表不同，提供能够分阶段部署的合同形式，这一点也被认为是重要的推动因素。

### ——在选择的过程中，着重哪些具体要求？

最重要的是能够应对全球各国的法规和法律。不仅关注当前法规遵循，还重视是否具备在未来法规变更时持续更新的能力。

第二点是项目管理能力。我们关注各公司是否能在期限内对我们提出的数十项条件给予具体且明确的回答。在这一点上，各公司的应对存在较大差异，有些企业表示“目前还无法回答”，而我们选择了能够诚实应对的企业。

第三点是长期运营能力。我们重视运营方面的可靠性，包括是否具备长期稳定提供服务的体制，系统出现问题时是否有应对机制，以及如何应对全球各国的个人信息保护法等。

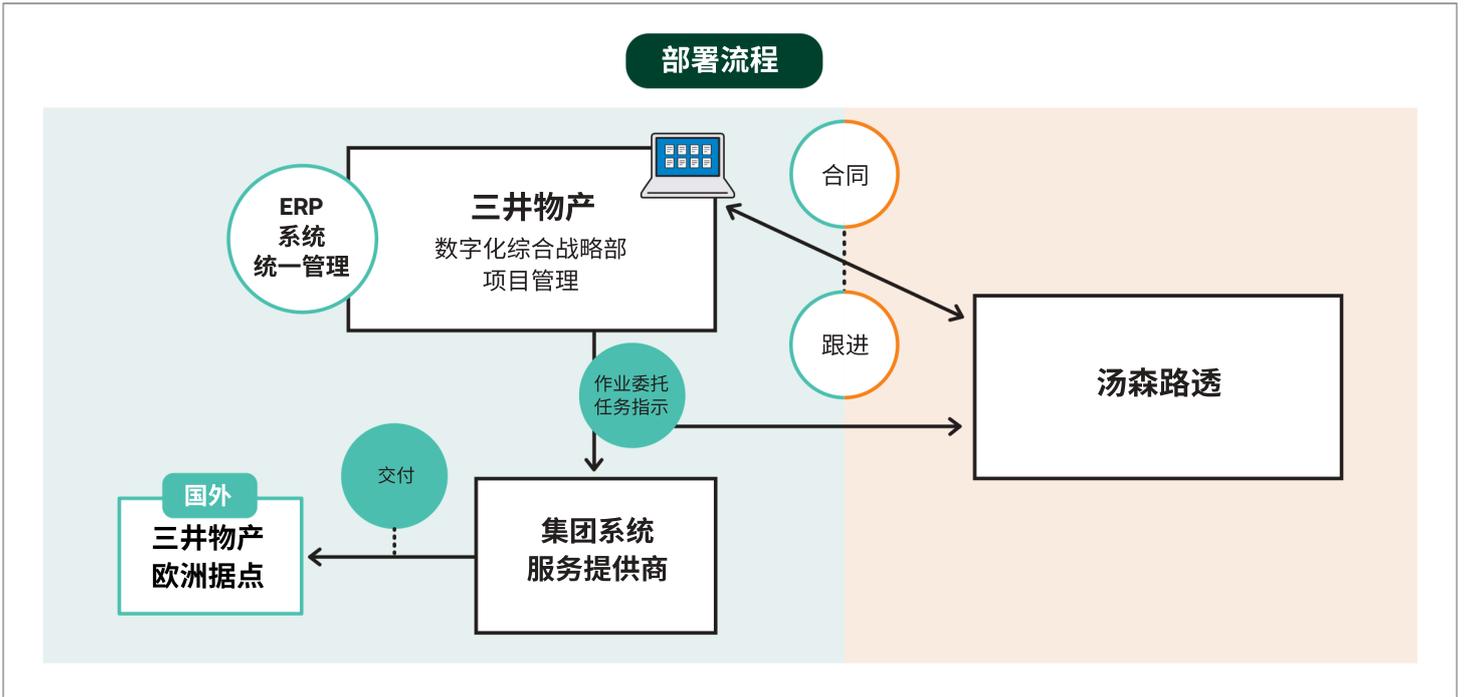
## 以欧洲三个据点为起点 推进包括亚洲据点在内的各国部署计划

### ——部署过程中，定制化是如何推进的？

东京总部的数字化综合战略部与CFO部门协同开展项目管理工作。此外，各地区部门掌握当地用户需求，并与汤森路透的项目经理协作推进实施项目。位于东京的总部系统子公司负责管理内部ERP系统，因此承担了连接ONESOURCE电子发票解决方案与ERP等系统开发工作。

### ——该项目组的规模有多大？

项目核心成员约为7人，但截至目前，相关人员总数约为30人。未来，随着负责系统开发的子公司、各国用户及负责共通业务的员工加入，预计总人数将超过60人，成为一个大规模项目。



## 一次连接即可覆盖多个国家 降低开发成本与负担

### ——您认为ONESOURCE电子发票解决方案的哪些功能特别出色？

他们对各国法规有深厚的专业知识，能够迅速应对法规变更，提供准确的信息，这一点非常有帮助。

此外，若以Pagero Universal Format的标准格式从MUGEN向ONESOURCE电子发票解决方案发送数据，将自动完成符合发送至各国政府或国际电子交易网络（Peppol）的格式转换。该功能有效降低了系统实施的门槛。

与分别应对各国法规相比，此方案极为高效，能够大幅降低开发成本，也有效减轻了系统开发子公司的负担。

### ——部署后的使用体验如何？

在马来西亚，ONESOURCE电子发票解决方案已投入运行，使用体验良好。其显著优势在于，作为面向企业的服务，具备极高的质量水平。在项目启动会议中的表现非常出色，且在不收取额外费用的情况下，提供了高水平的项目管理。

## 以部署电子发票为契机 推动业务的标准化与集中化

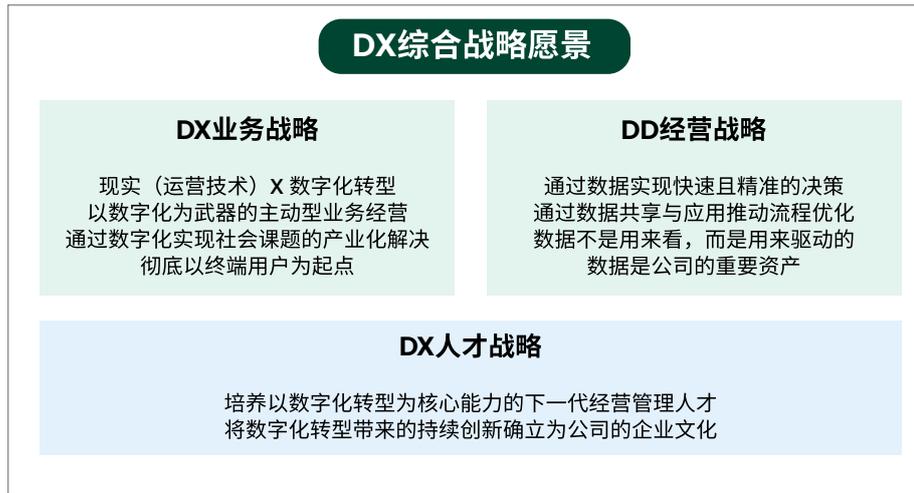
### ——请介绍贵公司未来的经营战略及对数字化综合战略部的展望。

本公司在数字化转型（DX）综合战略中，提出了DX事业战略、数据驱动（DD）经营战略及DX人才战略三大方针。不仅系统部门会担当DX的引领角色，现场员工也在日常工作中积极利用数字化技术。



例如，作为DX人才战略的一部分，我们计划到2026年3月底在全公司范围内培训1000多名DX人员，以便一线员工能够支持DX综合战略部制定的DX事业战略、DD经营战略等全公司政策。

## ——通过引入电子发票解决方案，未来希望实现哪些业务改进？



通过引入电子发票解决方案，利用一体化的标准平台统一业务流程，旨在提升效率并加强内部控制。

例如，以往发行的PDF格式发票将不再需要，文档管理实现集中化，不仅能够预期业务效率的提升，在实施的国家可以通过平台发送电子发票，无需通过邮件发送，因此也有望提升针对商务电子邮件诈骗的内部控制水平。

## “欧洲三个据点的发票开具量合计每年达2万件。今后也将致力于向更多据点的推广。”

### ——关于部署据点的未来展望是怎样？

鉴于欧洲整体地区计划推行电子发票，现阶段优先推动比利时、法国和德国三个据点的部署工作。这些据点交易量尤为庞大，发票开具量合计每年达到2万件。未来也将在资源允许的前提下，致力于向更多据点推广实施。

此外，在亚洲地区，马来西亚已开始实施电子发票规定，且有使用ONESOURCE电子发票解决方案的需求，因此率先完成了部署。



【客户信息】



三井物产株式会社

公司概况：在日本国内外广泛开展业务的综合商社。在能源、金属、机械和基础设施、化学品、生活产业及推进次世代功能等领域，进行多样化的业务投资与贸易。在全球62个国家和地区设有据点，开展全球业务。近年来，致力于实现可持续发展，重点关注可再生能源和医疗保健等领域。

公司网站：[www.mitsui.com](http://www.mitsui.com)

## 汤森路透

官方网站：<https://www.thomsonreuters.cn/zh.html>  
联系电话：北京(010) 5669 2000 上海(021) 2083 0000

扫码了解ONESOURCE  
电子发票解决方案

