



## CASE STUDY

### 案例研究

# 联想公司将交易税解决方案进行全球化整合， 打造全新世界

了解联想如何克服企业税流程在物流与地域方面的挑战，成功实现税务战略与业务流程的整合。

### 应对全球化挑战的 全球企业

保持跨境税务要求合规，确定销售与使用税、商品与服务税以及增值税是一项极大的挑战。联想作为全球最大的个人电脑制造商之一，采用 ONESOURCE™ Determination 间接税解决方案实现流程自动化，克服了上述挑战。联想于 2005 年收购 IBM 个人电脑业务后，成为真正的全球性企业，在消费市场和新市场拥有强大的领导地位，打造了高效供应链。如今，联想的销售订单和生产线分布世界各地，在北卡罗来纳州的莫里斯维尔、北京、巴黎和新加坡设立主要营运中心，并在中国、印度、波兰和墨西哥设有生产厂房。联想新的全球布局意味着新的发展机遇、更敏捷的制造，也意味着更复杂的税收。因此，将交易税流程与财务应用程序进行全球性整合并简化，也是企业面临的挑战。

### 间接税认定方案 与 SAP 系统整合

联想使用 SAP 系统作为该企业的资源规划（ERP）系统，但仍需一项能够自动认定、计算并记录美国销售与使用税以及国际增值税的解决方案。虽然 SAP 可以计算标准税率，但企业仍面临其他全球税收合规方面的挑战，例如税率不停变化，税则横跨多国等情况。联想业务转型总监 Dennis Culin 指出：“我们希望扩展 SAP 的税收认定能力。”

*我们希望使用简单的系统，一套由税务部门（而非 IT 部门或终端用户）能够掌控的单一法则，以确保我们的应纳税额准确无误。*

联想选用了 ONESOURCE Determination 间接税认定方案，结合 SAP 系统接口，集中进行税务认定，并提供可涵盖美国和国际交易税的单一合规数据库。

*Culin 还说：“我们需要确保我们的应纳税额可以正确无误地一次算出，而无须后端人员重新计算或进行修正。”*

“我们也需要避免或至少限制对税项认定的人为干预。不应由用户查阅税则或选用税务代码进行税项认定。我们需要一个系统，可以依据税务部门预定义建立的规则作出税项认定。”

联想的交易与主数据都通过 SAP 界面与 ONESOURCE Determination 间接税认定方案对接，这意味着由 ONESOURCE Determination 间接税方案做出税额决策，但主数据和相应映射表仍由 ERP 系统产生。“我们希望所有源数据存于 SAP 系统中，然后传送至其他系统，”Culin 解释说。“这样一来，就能进行计算，并存储在审计数据库中，然后将物流记录发回 SAP 系统中存储。”

ONESOURCE 间接税 – SAP 整合应用系统的界面支持 SAP 系统的销售与分销 (SD)、物料管理 (MM) 和财务 (FI) 模块的税征催缴。Culin 说：“我们使用未针对特定税率的通用型进销项税码。我们使用两组税码，一组用于采购，一组用于销售，一切资料都会转移到 ONESOURCE Determination 系统中，确保所有税额决策总在该系统中进行。”

*Culin 还道：“ONESOURCE Determination 间接税认定方案包含所有必要税率与税项豁免，并自动确定供应商、客户、成本中心和工厂的所在地管辖权限。我们还链接到 SAP 客户关系管理系统，处理销售报价与发票流程。”*

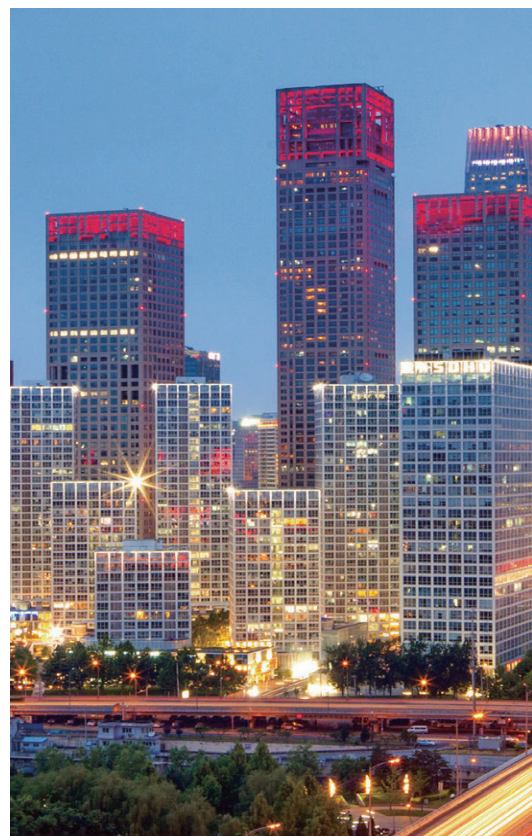
“每当我们提出报价或订货时，SAP 客户关系管理系统会向 ONESOURCE Determination 发出税征催缴指令，确保我们输入正确的报价或订单金额。在我们开展业务的大多数国家，我们也在实施完整的电子商务功能，并在电子商务环境中执行销售报价、订货与发票流程。只要出现交易变动或保存，都会向 ONESOURCE Determination 系统发出税项催缴指令。”

除了跟踪进销项税、进出口和营业支出外，联想还利用 ONESOURCE Determination 间接税认定方案内的关税功能，自动确定海关当局要求的交易环境处理费用，从而省下额外的管理时间。

财务转型后的联想，目前在中国、新加坡、印度和加拿大的业务运营中使用了 ONESOURCE Determination 间接税认定方案，并正拟在整个亚太地区上线该方案。

Culin 重申道：“我们税务工作中多数活动由税务部门透过 ONESOURCE Determination 系统控制，SAP 系统不能控制或触及该类活动。”。联想位于新加坡的运营总部是 ONESOURCE Determination 间接税认定解决方案的试验场。“现在我们称之为全球化解决方案设计已经完成，也已经对 ONESOURCE Determination 系统进行配置，至此我们的交易税流程已经得以明确界定。展望未来，将该解决方案部署到我们开展业务的其他国家将会更加得心应手，我们将得以运用更多的标准化程序，仅需根据当地需要略做调整即可。”

联想将很快将在墨西哥、波兰和巴西等地的厂房推出 ONESOURCE Determination 间接税认定解决方案。Culin 道：“然后我们将继续推进下一步，在美国和欧洲、中东及非洲地区进行部署。基本上，我们正在将一家价值 160 亿美元的公司导入企业本身的业务系统，我们必须在短暂的业务中断时间内完成重要软件的部署，确保客户需求得以满足。”



## 新世界新思维

Culin 言道：“联想的口号是‘新世界，新思维’，正可为公司交易税解决方案写下完美的总结。”

*我们致力于为全新数字化时代带来全新思维，因此我们与汤森路透等全球合作伙伴通力合作，结合多元文化优势，拥抱新兴市场，藉以传达我们的价值。*

了解更多 ONESOURCE 税务认定方案相关信息

使用我们的全球税收认定软件，用以计算并记录销售税、使用与消费税、增值税以及商品与服务税。

联系我们：

010- 5669 2000

[www.thomsonreuters.cn/zh.html](http://www.thomsonreuters.cn/zh.html)