

THOMSON REUTERS

ONESOURCE™

案例研究

RSM 与 **ONESOURCE Determination** 的 实施伙伴关系取得实质性成果





RSM 与 ONESOURCE Determination 的实施伙伴关系取得实质性成果

RSM 与 ONESOURCE Determination 长期合作中，团队合作转化为显著成就。

背景资料

RSM US LLP 作为 ONESOURCE Determination 实施伙伴项目黄金级合作伙伴，也是 RSM 国际在美国地区的成员所，RSM 国际是由全球各独立分所组成的审计、税务和咨询服务网络。成员所协作为全球客户提供服务。

基于互信的伙伴关系

Michael Giannettino 是 RSM 州级税务/地方税务合伙人，无论在 RSM 任职期间或既往职务期间，多年来一直致力于 Thomson Reuters ONESOURCE Determination 实施合作伙伴项目。他认为在他任职RSM期间，与 ONESOURCE 之间的合作关系比以往更加主动，更加富有成效。

他表示，“可以认为公司收入增长了 20-30%。 Thomson Reuters 的团队一直专注于中间市场，这与我所在全球范围内对于中间市场的业务方针高度吻合。我认为，过去四年内，相关步调和互动确有成效。”

Giannettino 解释称，某些情况下 RSM 识别相关机会并让 ONESOURCE 团队加入，但 ONESOURCE 团队采取主动的情形也并不鲜见。他认为，项目能够成功，应归功于 RSM 和 ONESOURCE 之间的互信。

他表示，“我们彼此信任，团结协作，这始终是合作关系的真谛所在。如果合作中缺乏互信，就无法成功了——最终我们成功了。”

他还说，双方建立互信之后，则能够相互学习，齐心协力，团结协作。他表示，“我认为，双方在交流时秉承开放的态度，愿意聆听、倾听、学习和回应，将会取得良好成效。在我看来，双方都愿意倾听，根据听取的反馈作出改变，是推动项目成功的原因所在。”

商机挖掘方面，RSM 与 ONESOURCE 也能紧密合作。Giannettino 称：“我方发现商机/机会后，对方会做出积极回应，要求我方提供更多客户信息。他们从中挖掘机会，并力图帮助我方确定相关范围；这种积极响应也是推动项目进展的原因所在。”

但双方的团队合作并不止于此。他还表示，RSM 可依赖 ONESOURCE 开展实施和支持工作，他声称：“专业服务团队始终积极主动提供支持和帮助。安装和实施工作中遇到很多技术问题，服务团队在这一方面帮助良多。我们遇到困难之时，可以直接与他们联系，

而不是由我方客户按流程办理服务迭代和操作流程。相关流程得以提升并加快，可更快为客户提供更好的结果。”

灵活的全球化解方案

Giannettino 表示，对客户而言，ONESOURCE Determination 已经成为改革利器，在灵活性和易用性方面尤其出色。“从技术角度而言，平台表现出色。它配备多种功能。无论在美国还是全球区域，平台的易于实施性和整体功能，都能够满足客户【销售税方面的】诸多需求，同时还具备支持 ERP 环境的不同属性。如果现成的标准式税务通方案性能不够充分，我们可以选择更换。

他声称，“我们的客户需要备选方案。依我之见，以前可能出现过服务于中间市场的一两家供应商。目前，我们已经建立合作关系，而且技术上可实现灵活扩缩，在中间市场价格范围内，我们有机会向客户推介备用解决方案，提供备用方案供客户选择。我认为，这就是公司在客户面前更具咨询价值之处。”

Giannettino 表示，在竞争激烈的服务业市场中，参与 ONESOURCE Determination 合作伙伴项目，令 RSM 在竞争中占据优势；其中 ONESOURCE 解决方案的灵活性和团队的迅捷响应居功甚伟。他声称：“我们有机会提出要求或变更，或提出可能需要的额外功能，而 ONESOURCE 团队的快速响应，确保这种变更得以实现，并将其推向市场，是实现成功的推动力量。其实可以说，我们已经与 Thomson Reuters 顺利达成这一关系。我们可以利用这一关系，我们的成功有赖于 Thomson Reuters 对这一流程的推进。”

显著成果

成果不言自明。RSM 收入大幅增加，客户也给出积极反馈。Giannettino 称，他听闻，客户非常乐于与 RSM 和 Thomson Reuters 联合打造解决方案。**他表示，“他们认为从 RSM 处获得了所需的财税类技术支持，从 Thomson Reuters 团队获得了科技类技术支持。在我看来，他们很欣赏我们双方之间的团结协作，期望得到所需的全面支持。”**

Giannettino 表示，将推荐其他咨询类公司与 Thomson Reuters 形成合作关系。他表示，“我认为从咨询公司角度看，**公司基于与 Thomson Reuters 的合作关系，能够取得更多成功。**我建议充分利用这一关系，成功近在眼前，我期待未来能够更上一层楼。”

RSM 简介

RSM US LLP 是一家有限责任合伙制事务所，也是 RSM 国际在美国地区的成员所，RSM 国际是由全球各独立分所组成的审计、税务和咨询服务网络。RSM 国际的成员所协作向全球客户提供服务，但彼此则作为单独且独立的法律实体，互不承担义务。各成员所仅对自身的作为和不作为负责，而不对其他任何分所的作为或不作为负责。有关更多信息，请访问 rsmus.com。

ONESOURCE Determination 实施合作伙伴项目简介

ONESOURCE Determination 实施合作伙伴项目的合作伙伴，可有机会使用这一全球领先的销售税、使用税和增值税引擎，同时在 ERP、财务、会计和电子商务应用实施项目过程中实现自动化。

Thomson Reuters 简介

Thomson Reuters 是全球领先的专业市场新闻和信息来源服务商。客户依赖我们获得所需的情报信息、技术和专业知识，找出可信答案。我们的业务遍及 100 多个国家/地区，有 100 多年的历史。Thomson Reuters 的股票在多伦多和纽约证券交易所上市（股票代码：TRI）。

有关更多信息，请访问 www.thomsonreuters.cn/zh

Thomson Reuters ONESOURCE™ 产品简介

Thomson Reuters ONESOURCE 是业内首个领先的企业技术平台，促进全球税务合规和会计决策。ONESOURCE 方案遍及 190 多个国家和地区，在企业税务生命周期的每一步，包括企业所得税、间接税、财产税、财税信息、报告、转让定价、数据管理和内部流程等，都确保合规，避免罚款和审计，节省时间，提高效率。

有关更多信息，请联系

+86 (010) 5669 2000

或 [点击联系我们](#) 的专家团队。
