

CONTRACT EXPRESS

文档自动化解决方案

CONTRACT EXPRESS 简介

汤森路透Contract Express®是一种在线文档自动化解决方案，能够快速准确地完成文档制作和客户协作。Contract Express是众多世界顶级律所的选择，他们使用Contract Express来提高工作效率，增加与客户的黏性，顺畅法律文档制作过程，因此提高收益。一些创新的律所同样使用Contract Express在他们的网站上提供文档自动化服务，来维护现有关键客户；或者通过在网站上展示其出众的功能，来赢得新的客户。

便捷模版创建与维护

律所往往在本地维护着大量的合同等法律文件模版，Contract Express可以方便地将这些模版制作成符合要求的Contract Express模版，并将多个版本合并为一个版本，减少模版数量，同时减少出错机会，进而减少工作时间。例如Allen & Overy曾经需要18个人来维护模版，在使用Contract Express后减少到1个人。

提高工作效率，增加收益

简化文档创建的工作流程，可以让律师更好地利用时间提供其他高收益法律服务。

作为客户文档的撰写工具，律所的律师和支持人员能够快速的创建文档，并调整文档格式、字体和参考资料，满足客户需求；同时Contract Express可以同时创建一整套的文档。因此该服务大大缩短服务时间，带来经济效益。

作为律所文档的撰写工具，Contract Express可以用于创建一份标准的合规的委托书以及其他的律所管理文档。Contract Express可以提高效率，保持文档的一致性和合规性，以及集成到其他的系统中，降低成本，增加收益。

“Contract Express是唯一能够满足我们严格服务标准的技术，它给我们的客户服务增加了一个重要的新领域。”

Paul Greenwood, CIO
Clifford Chance

维护现有关键客户

Contract Express通过将文档自动化服务集成在客户的业务中，增加律所与客户之间的黏性，将律所服务变成客户日常工作流程的一部分。

作为文档生成引擎，客户可以随时在其办公室完成文档的制作、审核、发出等全部工作流程，满足客户的需求。对于客户来说，文档自动化之后的律师收费下降；对于律所来说，会增加一个稳定的利润来源。

作为客户的访问门户，律所可以为他们的客户定制一个界面，客户可以从中访问智能问卷，然后快速获得生成的文档，或者发送给相关律师审核。智能问卷也可以通过电子邮件发送给客户。

Contract Express 问卷：易于使用的界面

赢得新的客户

律所使用Contract Express可以在其网站上展示法律文档的制作能力以及先进的创新服务方式，发现潜在客户；同时律所可以通过在其网站上提供基本的模版，供新用户注册和使用，建立新的客户关系。

特别值得一提的是，Contract Express的界面可以完全定制，包括Logo、欢迎页面等。

“Contract Express给我们提供了一关键的工具，用来给客户提供的价值”

Alex Hamilton, CEO

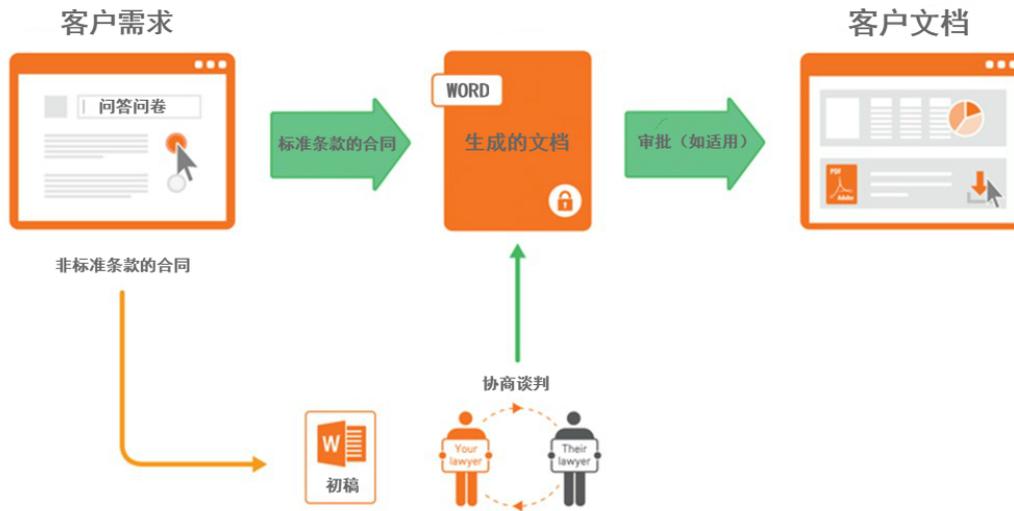
Radiant Law

FT Innovative Lawyers Award 2014

Contract Express的工作流程

Contract Express将所有条款和内容自动化到Contract Express模板中（在Microsoft® Word中可以方便地创建），通过回答相关的问卷，就可以生成一系列文档。同时，我们在Contract Express中建立了管理功能。Contract Express管理员可以配置审批流程，初稿可以通过一步步的审批直到签字确认。

我们还提供适用于SharePoint®以及Salesforce的Contract Express，同样整合了文档的工作流程。



客户案例

Clifford Chance

世界领先的律师事务所之一，在25个国家设有35个办事处，拥有约3,400名律师。其业务涉及到商业活动的所有核心领域包括资本市场，企业并购，金融，银行和房地产等。

Clifford Chance从2001年就开始使用Contract Express，并将文档自动化作为了一个工作规范。Clifford Chance律师Gail Swaffield说：“以前我们维护很多同样主题的文档模板，这是非常重复低效的。现在，我们的律师只需要回答一系列问题，就可以获得满足要求的文档。除了为他们节省大量时间，这意味着我们的文档专家可以花时间为模板添加更多的丰富性和价值，而不是管理几倍多的重复模版。”

对于Clifford Chance来说，最大的好处是便捷。以前，当他们需要多个文档时，律师不得不在大概五六个模板中应用相同的更改。现在，一个问卷就可以使用相同的信息填充多个文档。这使得工作保持一致，确保答案以相同的方式应用于整套文档。第二个好处是减少风险，避免了手动更改可能发生的错误。

正如Gail Swaffield指出的，文档自动化现在是Clifford Chance的标准。虽然在Swaffield看来，律师事务所在文档自动化技术方面已经取得了进展，但Clifford Chance仍然在业务完整性方面逐步改进其功能。

更多信息请您联系：

TENG Wenjing, 86-10-66271320

GUAN Chenyang, 86-10-66271160