



# 更快的合同



Kerman & Co 的合伙人 Martin O'Donoghue 讲述汤森路透的 Contract Express 如何为他的事务所提供提高法律服务效率和响应能力的工具，并通过文档自动化来更好地管理成本

**律** 师事务所 Kerman & Co 正在通过文档自动化来提高效率——而许多其他中小型律师事务所也正在探索这一领域。

合伙人 Martin O'Donoghue 说：“我们希望为客户提供更高效、反应更快的服务——通过使用汤森路透的 Contract Express，我们可以更快地起草文件，提高整体服务的质量和一致性，并在此过程中降低成本。”

事务所的长期目标是通过向新老客户提供更好的价值定位，从而更好地在市场中脱颖而出。“技术将在实现这一业务目标中发挥重要作用，” O'Donoghue 补充道。

“好处很明显。文件自动化让我们可以加快制作文件的速度，同时保持质量并降低风险。”

## 链接业务

目前，Kerman & Co 主要把 Contract Express 用于其公司业务团队。O'Donoghue 说，事务所采取的第一步就是创建它认为公司团队的员工将能够快速、频繁地使用的通用文档。

“我们进行的每一笔公司业务，都是从一封委托书开始的。因此，我们认为在那里开始我们的文档自动化之旅也是合适的。”

在实现了一些基本文档的自动化之后，该事务所开始了一项试点计划，将这些文档提供给其公司业务团队。在 4 个月的时间里，事务所慢慢添加了更多文档，这些文档直接取自汤森路透的法律实务解决方案——Practical Law，而且在大多数情况下，这些文件都融入了 Kerman 自己的专有技术，以反映该事务所独特的风格和品牌。

“我最喜欢 Contract Express 的一点是，它与 Practical Law 直接关联。与我们规模相似的许多事务所依赖于 Practical Law 这样的系统来提供先例和实务指南。将其与 Contract Express 集成是一个关键功能，因为这意味着我们将从我们熟悉的、可以定制的基本文档开始，” O'Donoghue 表示。

事务所现在可以通过 Contract Express 获得广泛的、已获得事务所合伙人批准的自动化先例——比如股权转让协议、资产转让协议、保密协议、董事会会议纪要以及事务所日常使用的其他文档。

O'Donoghue 说：“系统中提供的条款选项范围，以及修改和补充条款的能力，让我能够创建定制适合不同交易类型的文档。这非常重要，因为最终，我们的目标是自动生成一份初稿文档，而且在送交审核之前，我们不需要对其进行大量修改。”

他还说，从风险管理的角度来看，事务所对公司业务团队使用该系统生成的文档的质量感到满意。

### 实现成本节省

O'Donoghue 说，事务所需要跟上技术的步伐，否则就有可能在市场上落后。

“事实是，市场正在推动效率提升。客户希望降低费用，让律师事务所利用技术提供更低价、更高效、更高质量的法律服务。”

Contract Express 还能让事务所更好地管理进行中的工作。O'Donoghue 说：“我们通常会花费准备股权转让协议这类文件需要很长时间，因为即使是准备初稿也需要大量的手动工作。自动化有助于减少时间和正在进行的工作。”

该事务所估计了团队手动和自动准备每个文档所需的平均时间，并记录了现在每个用户用 Contract Express 平均需要多长时间来生成相同的文档。

“有了这些信息，我们可以立即看到旧的手动流程和当前文档自动化流程之间节省的时间。

“在确定了这些节省的时间后，我们可以将它们乘以收费律师的小时费率，从而大体了解到事务所节省的成本。我们跟踪这些节省下来的成本，将它们累加、汇总，并在数据表中维护它们。”

Kerman & Co 向公司团队内部的律师分发月度报告，以凸显他们节省了多少成本以及是在哪里节省的。

Contract Express 还能保留客户信息。

O'Donoghue 说：“我们无需一直输入客户信息，比如地址和公司名称。该系统直接从 Companies House 获取信息，这样我们就能获得最新的信息。”

### 客户谈话

Kerman & Co 刚刚开始使用 Contract Express 与外部客户直接联系。O'Donoghue 说，他们现在有了一个客户通道，事务所可以通过这个通道向客户发送信息问卷，让他们输入数据。然后，这些数据将在 Contract Express 中用于文档编制目的。

“由于文档中有很多选项，因此我们可以向客户发送问卷，而他们可以选择不想要的任何选项。通过减少以电子邮件或电话进行的客户联系工作，有助于加快文档准备流程。这使得事务所能够更有效地与客户合作。”

关于 Contract Express 的未来使用，O'Donoghue 说，Kerman & Co 可以看到一些应用和试点项目。

“我们想建立一个外部客户门户。我可以看到这样一个场景：我们将为某些客户提供一系列文档，他们可以在线完成这些文档并下载，而不需要通过律师。”

“好处很明显。  
文档自动化让我们可以加快制作文件的速度，同时保持质量并降低风险。”

“显然，我们必须考虑一下如何提供这种模式——不管它是免费的、增值的还是基于订阅的服务。但这似乎是一个巩固我们与客户关系的自然过程。”

他补充说，客户交互和使用 Contract Express 的结合将是一个非常有趣的前景。对客户来说，文档自动化有明显的好处——有了它，中小型律师事务所可以提高效率，为法律服务增加价值。LPM

#### LPM 事务所简况

Kerman & Co

收入：900 万英镑

公司状态：有限责任公司

42 名收费律师，总计 67 名员工

办公室：伦敦

#### 关于赞助商

汤森路透提供一流的解决方案，帮助法律专业人士开展法律实务，管理他们的组织和发展他们的业务。我们的解决方案包括 Practical Law、Westlaw UK、Contract Express、Drafting Assistant 和 Firm Central。



有关 Contract Express 的更多信息，请联系我们：

电子邮件：trlegal@thomsonreuters.com  
电话：+86 10 56692000