



## Mishcon de Reya

### 客户成功经验

#### 目标

2006年，Mishcon de Reya 在外部知识管理（KM）顾问的帮助下开始了一个全事务所范围的知识管理项目。该项目是要实施建设一个内网和一个专门法律实务知识（Know-how）数据库。作为这个项目的一部分，对文档自动化的需求变得越来越明显；它被认为是这个组合的一个重要组成部分。“我们有一种使我们的工作更有效率和更好地管理我们的风险的欲望”，Mishcon 的知识服务主管 Jenifer Howie 表示。在这个项目期间，该事务所还聘请了几名专业支持律师，他们创建了大量先例。对于 Mishcon 来说，真正充分利用越来越多的可用内容对收费律师来说非常重要。实现这一目标的方法之一是文档自动化。Mishcon 还致力于提高整个事务所的效率和风险管理。“每家律所都明白，客户越来越仔细地审查他们所做的工作，这对证明我们的律所高效来说很有积极意义，” Mishcon 知识经理 Sandra Smythe 表示。

“我认为，公平地说，Contract Express  
现在在律所里已经根深蒂固了。”

Mishcon de Reya 知识服务总监 Jenifer Howie



# 汤森路透 Contract Express

## Mishcon de Reya 客户成功经验

### 解决方案

在最初评估流程中，Contract Express 脱颖而出，成为文档汇编解决方案的首选。“之所以选择 Contract Express，是因为它是一个非常直接的、适应不同需求的、易于实现的即时解决方案，” Jenifer 说。其他选项需要过多定制才能满足事务所的需求。另一个影响决策的因素是填写自动化文档的问卷的易用性，“在 Contract Express 中，这个过程更简明、更直接，” Jenifer 说。

在 Mishcon 首先把 Contract Express 用于“劳动法和公司业务”团队。其判例的模块化结构非常适合文档自动化。当第一个事务类型被自动化时，它把判例模块组合在一起，形成一个可以生成十个不同文档的套件。“你不需要一个一个地分别自动化处理文档，这非常有用，因为我们可以执行一次流程来自动化创建文档套件，” Sandra 说。

例如，当 Mishcon 的公司团队自动化处理他们的股权转让协议时，他们获得了整个交易的端到端视图。Mishcon 并不是仅仅实现股权转让协议的自动化，而是创建了一个管理整个流程的套件；董事长任期、股权购买协议本身及所有辅助文件、董事会会议纪要、决议等。帮助清单和指南向律师们展示了他们在第一次使用该系统时需要做的事情。文档自动化真正流行的另一个领域是诽谤信。律师只需输入 “[输入出版物名称] 的编辑”，即可从查询表中获取信息，该表格将展示关于当前报纸编辑的最新信息。这对律师来说是一个理想的解决方案，因为这些信件的性质意味着它们必须立即发出。Mishcon 的律师们非常欣赏这个流程的简单和效率。

Jenifer 和 Sandra 都认为这个项目由于一群热情的人而大受裨益，“许多专业支持律师在其他律师事务所见识了自动化，因此他们看到了它的好处，知道它是有效的。” Mishcon de Reya 的执行合伙人 Kevin Gold 签署了该项目，他自始至终都非常支持和鼓励员工，并热衷于把事情做好，因为他看到了给事务所带来的潜在好处，而且公司和委托团队的主管也尤其支持这个项目。“我认为他们从文档自动化中受益匪浅，” Jenifer 说。

### 结果

“一旦这些文档被自动化处理，人们就能看到这个过程是有效的，而且看起来很不错。从那时起，它就被一致且成功地应用。” Jenifer 说。在决定长期采用 Contract Express 之后，Mishcon 决定进行技能升级，将模板设置过程保留在公司内部。“我们决定，拥有一个能够在公司内部实现自动化的人，对我们来说是更好的选择，” Jenifer 说。“Sandra 现在负责整件事。专业支持律师为她提供他们想要自动化的文档，而 Sandra 负责设置和维护这些文档，并在必要时更新它们。”“文档一旦建立并运行，就非常容易维护，” Sandra 说。随着她对解决方案的了解，她的职责逐渐扩大，现在包括将其介绍给新律师，并培训他们如何使用。Sandra 也经常与 Contract Express 团队支持团队保持联系，并且她认为他们是“我日常生活中最容易共事的公司之一。他们确保任何问题都能尽快得到解决。我真的从来没有遇到过没有得到解决的问题，而且解决得既快速又愉快。”

# 汤森路透 Contract Express

## Mishcon de Reya 客户成功经验

### 展望未来

Contract Express 和自动化的使用现在已经很好地内嵌到律所的执业领域和业务支持功能中，这使得公司在未来可以专注于以创新的方式使用软件，并将现有的服务扩展到适当的先例和文档中。这里有一个真实愿望，即实现适当文档的自动化，并推动事务所的全部领域和用户级别的使用。

展望未来，Mishcon 希望可以帮助客户更直接地使用 Contract Express 和自动化，并希望通过构建贯穿整个业务的文档工作流程来进一步提高效率。“我们非常清楚，现在有了经验和软件，因此我们可以为任何执业团队做到这一点” Jenifer 说。能够标记文档并就最佳实践提供建议的人员团队最近得到了扩展。该软件被认为是可用工具范围内的一个不可分割的部分，它可以帮助我们有效地在内部以创新方式与客户开展合作，为客户服务。

有关 Contract Express 的更多信息，请联系我们：

电子邮件：trlegal@thomsonreuters.com  
电话：+86 10 56692000



Jenifer Howie  
知识服务总监  
MISHCON



Sandra Smythe,  
MISHCON 知识经理



汤森路透是为专业市场提供世界领先资讯及信息的供应商。客户信赖我们提供其所需的情报、技术和专业知识，以获得可信的答案。我们在全球 100 多个国家开展业务超过 100 年。  
欲了解更多信息，请访问 [www.thomsonreuters.com](http://www.thomsonreuters.com)