

直面挑战

强化业务开发。



THOMSON REUTERS
ELITE™

THOMSON REUTERS ELITE

业务开发解决方案将会改变格局。



THOMSON REUTERS™

市场今非昔比。
您的公司是否拥有准确把握市场变化的利器？



曾几何时，业务开发被认为只不过是共进午餐时的简单交流，而律师最得力的业务开发工具是 Rolodex®。然而，随着期望值的增长和客户态度的转变，情况发生了极大的变化。

现如今，客户更多地是通过内部资源处理业务，而内部对寻找新客户的需求也在增长。竞争的加剧意味着您需要让公司独具特色，这是一项前所未有的挑战。您需要一项能够有效带动业务增长的技术，但您却发现所使用的系统无法提供定制的工作流程，实施过程繁琐且需要持续进行手动的数据管理。

现在，有一项技术不仅能够让您发现隐藏的机会，并且能够根据您的战略标准将其按优先级进行排序，以清晰明了的方式呈现在您的面前。您可以对公司数据进行有效的自动化管理，使数据更易于分析。您还能够集中快速获取公司特有的人才和优势信息，在客户和潜在客户面前逐一展示。

与潜在客户的面对面接触依然是赢得新业务的最重要决定性因素。但是，仅仅是共进午餐时的交流还远远不够：您需要一个深入了解客户的计划，以及为该计划提供支持的技术。

总之，您将能够立即展示出客户关系管理(CRM)投资的切实成效。

THOMSON REUTERS ELITE™开发的 BUSINESS DEVELOPMENT PREMIER

- 先进的变革性企业关系管理能力，在您的公司从未触及的领域发现新的商机。
- 智能型数据自动化管理，为您提供所需的分析工具，为您的方案提供支持。
- 汤森路透数据源为您提供更有效的公司信息和竞争情报。
- 集中式数据库让您能够便捷地从公司丰富的经验资源中汲取素材，用于制作建议提案和演示简报。
- 简而言之，您将拥有所需的全部工具，立即呈现出公司的投资回报率。

现在，有一项技术不仅能够让您发现隐藏的机会，并且能够根据您的战略标准将其按优先级进行排序，以清晰明了的方式呈现在您的面前。

新态势下的

变革性解决方案

Business Development Premier 将会改变您的工作方式，让您在竞争中脱颖而出。这是一个基于云技术的业务开发解决方案，专门为律师事务所量身定制，以最佳的 Microsoft® Dynamics®平台为基础开发而成。Business Development Premier 是一个 CRM 解决方案，结合企业关系管理技术，利用营销自动化、经验管理工具、汤森路透提供的公司信息，以及与 Monitor Suite 整合所获得的竞争情报得以强化。

利用这一动态组合，您将拥有前所未有的技术，为整个营销活动过程提供支持，帮助您规划成功的营销活动，与客户进行沟通，把握机会，并对成效进行衡量。您不必等待 12 至 24 个月才能看到真正的投资回报率。相对于传统的实施方案，Business Development Premier 采用的技术使其启动时间非常短。企业关系管理技术自动寻找联系人和公司信息，删除重复的内容，并对信息进行强化，因此实施速度和数据质量能够得到显著的提高。

为什么选择 MICROSOFT DYNAMICS

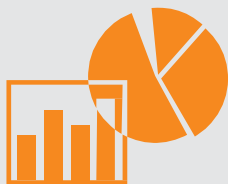
- 被 Gartner®、Forrester®和 Nucleus 等行业领先的分析机构公认为世界领先的 CRM 系统
- 在全世界 80 多个国家拥有 350 多万用户，有 40 个语言版本
- 拥有超过 40,000 个企业客户
- 拥有强大的研发资源，是技术领导者和潮流引领者
- Thomson Reuters Elite 合作关系将为您提供最佳的 CRM 基础，利用内置的汤森路透法律专业知识和无与伦比的信息资产进行定制

...您将拥有前所未有的技术，为整个营销活动过程提供支持...



强大的 CRM 自动化

采用新技术，从地址簿、电子邮件通信模式、日历和 CRM 数据中自动寻找客户数据，并删除重复的信息，无需手动输入数据，从而使 CRM 实施速度得到极大的提高。



新型营销模式

利用具有内置最佳实践的解决方案管理营销活动，贯穿法律营销过程的每个阶段——规划、接洽、转化和衡量，实现并证明营销价值。



深入了解客户

从前所未有的全新角度分析公司信息，了解客户在 CRM 体系中的位置，获取竞争情报和人脉信息，内容实时更新，通过移动技术随时随地获取信息。

实现营销价值

贯穿营销过程的每个阶段。

Business Development Premier 让您能够针对法律营销过程的每个阶段——规划、接洽、转化和衡量，采取相应的最佳方法。您可以强化营销工作流程，及时提供关键的信息。

进行明确的规划

如果拥有完整的公司和客户数据，辅以趋势分析，您就能制定更好的策略。我们开发的业内领先的企业关系管理技术会自动识别您公司内部的关系数据，删除重复的信息并对数据进行分类，无需手动输入；结合先进的搜索工具、关系监测和高级报表功能，让您能够对各地地理范围、服务领域和行业群体进行关系趋势分析。通过与 **Monitor Suite** 整合，您还会拥有竞争情报优势，并且能够从您的经验数据库中提取人才和案件信息，从而进行战略性规划。

与客户和潜在客户接洽

拥有一份完整、准确和最新的活动清单是开展工作的必备条件。但是，在其他的 CRM 系统中，70%的数据是 12 个月内的过时信息，60%的联系人从未纳入 CRM 列表中。我们提供的解决方案会自动从多个来源寻找公司和联系人信息，并对信息进行整合更新，使数据库和营销清单保持最新状态，并自动进行更新。联系人和清单管理自动与电子邮件营销相结合，让您能够对活动规划和管理进行集中式精简操作。您可以保留相关的联系人，从而在合适的时间与合适的联系人进行沟通。获奖供应商的顶级电子邮件分配服务能够为您提供可操作的数据，帮助您创建营销情报。

传统的 CRM 系统需要大量的手动操作，以完成营销活动管理和评估。但是，**Business Development Premier** 的内置最佳实践功能意味着，在整个营销过程中，很少需要对营销活动管理进行手动操作。我们的解决方案让您能够轻松地进行明确的规划，与客户和潜在客户进行接洽，转化机会并评估成果。

转化机会

要赢得新的业务，您必须能够展示相应的成就和经验。利用最近的相关详细信息，例如客户、服务、行业、地理和财务信息，您可以创建引人注目的内容。我们强大的搜索功能让您能够存储、管理和使用所有此类信息，您可以方便地利用这些信息进行推销展示、网站发布、发表时事通讯或刊登广告。所有信息按照行业最佳实践和您公司的信息隔离墙要求安全地进行存储。

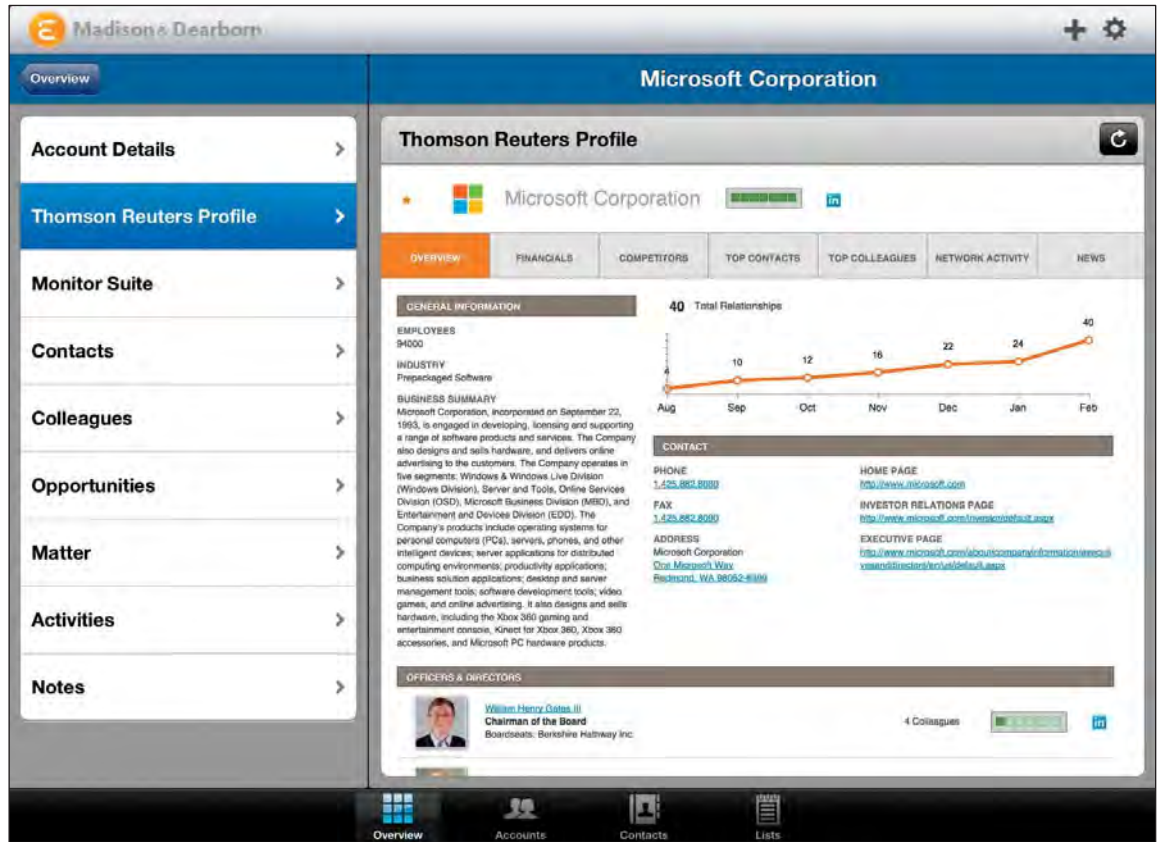
评估成果

为了优化营销战略和战术，能够评估、衡量和提炼营销成果是必不可少的要素。因此，您需要强大的分析功能，以便评估和改进营销活动。我们的内置评估功能会自动捕捉公司联系人和关系数据，促进您与律师和公司联系人之间的沟通。您可以对主要客户以及行业趋势和活动进行无缝搜索和分析，深入了解竞争和市场形势，并创建主要的潜在客户清单。自动追踪和易于使用的投资回报率面板可以帮助您轻松判定带动收入增长的活动。

我们提供的解决方案会从多个来源自动寻找公司和联系人信息，并对信息进行整合更新，使数据库和营销清单保持最新状态。



改变您公司所有成员的业务开发模式。



CMO: “我们需要更好的工作流程和数据，以便对我们的营销工作进行持续的评估和改善。”

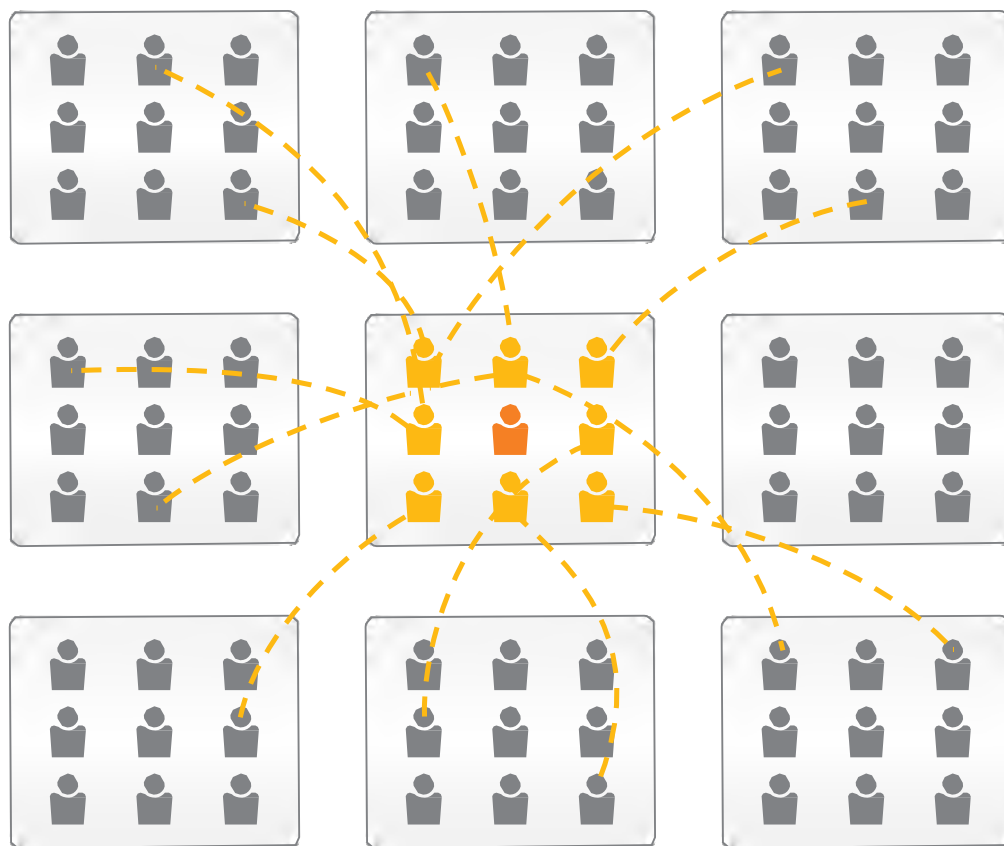
Business Development Premier 平台提供内置的最佳实践和成熟战略，这些实践和战略已在法律以外的其他行业应用多年。新一代的营销自动化功能让您能够对营销活动进行无缝管理，贯穿法律营销过程的每个阶段，包括规划、接洽、转化和衡量。通过提高联系人及其与您公司互动的可见性，并利用竞争情报和趋势分析工具，您可以制定更好的战略。

利用对客户的深入了解，您可以在战略上更有效地与受众进行接洽。营销活动管理、清单管理和电子邮件营销工具能够帮助您实现战术自动化，利用最佳实践，最大化增强活动效果。企业关系管理技术会从多个来源自动更新公司和联系人信息，确保您始终获取到

最新、最准确的数据。此外，获奖供应商 ClickDimensions®提供的顶级电子邮件分配解决方案能够帮助您以精简、有序的方式获取关于潜在客户的更多信息。您可以通过联系人类别对机会进行优先级排序，例如未验证、已验证、已管理、优先和非活动等类别。

强大的分析功能为您带来适用于营销过程最终阶段的必备工具，对营销活动进行评估和改进。高级报表功能让您能够管理营销活动并证明其价值。自动追踪和易于使用的投资回报率面板可以帮助您轻松判定带动收入增长的活动。利用智能化度量功能，您可以专注于战略而非战术实施，从而优化绩效。

将准确的数据转化为真正的机会



通过结合先进的搜索工具、关系监测和高级报表功能，**Business Development Premier** 可以搜索整个公司关系扩展网络，无需手动输入数据。

CMO: “全面、准确的数据是我们做好工作的必备条件。”

了解市场发展变化以及您的竞争对手状况是实施成功营销战略的关键。**Business Development Premier** 为您提供所需的支持，贯穿从最初搜索到最终分析的每个阶段。我们的企业关系管理工具利用汤森路透市场数据予以强化，能够通过地址簿、电子邮件通信模式和日程表寻找客户和公司数据，帮助您建立一个更好的团队，通过更有效的途径完成工作。

一旦发现机会，您可以快速访问经验数据，将人才和潜在客户进行匹配。通过利用公司的集体知识、优势和成功经验，您可以轻松地迅速制定一个引人注目的方案，突出相关的经验、服务、行业、地理和财务信息。

Thomson Reuters Elite 是唯一能够将您的业务开发解决方案与 **Monitor Suite** 无缝整合的供应商。利用汤森路透提供的竞争情报，您对主要客户和行业趋势的搜索与分析能力将得到全面的提升。您可以对主要客户以及行业趋势和活动进行无缝搜索和分析，深入了解竞争和市场形势，并创建主要的潜在客户清单。

发现快速实施的价值。



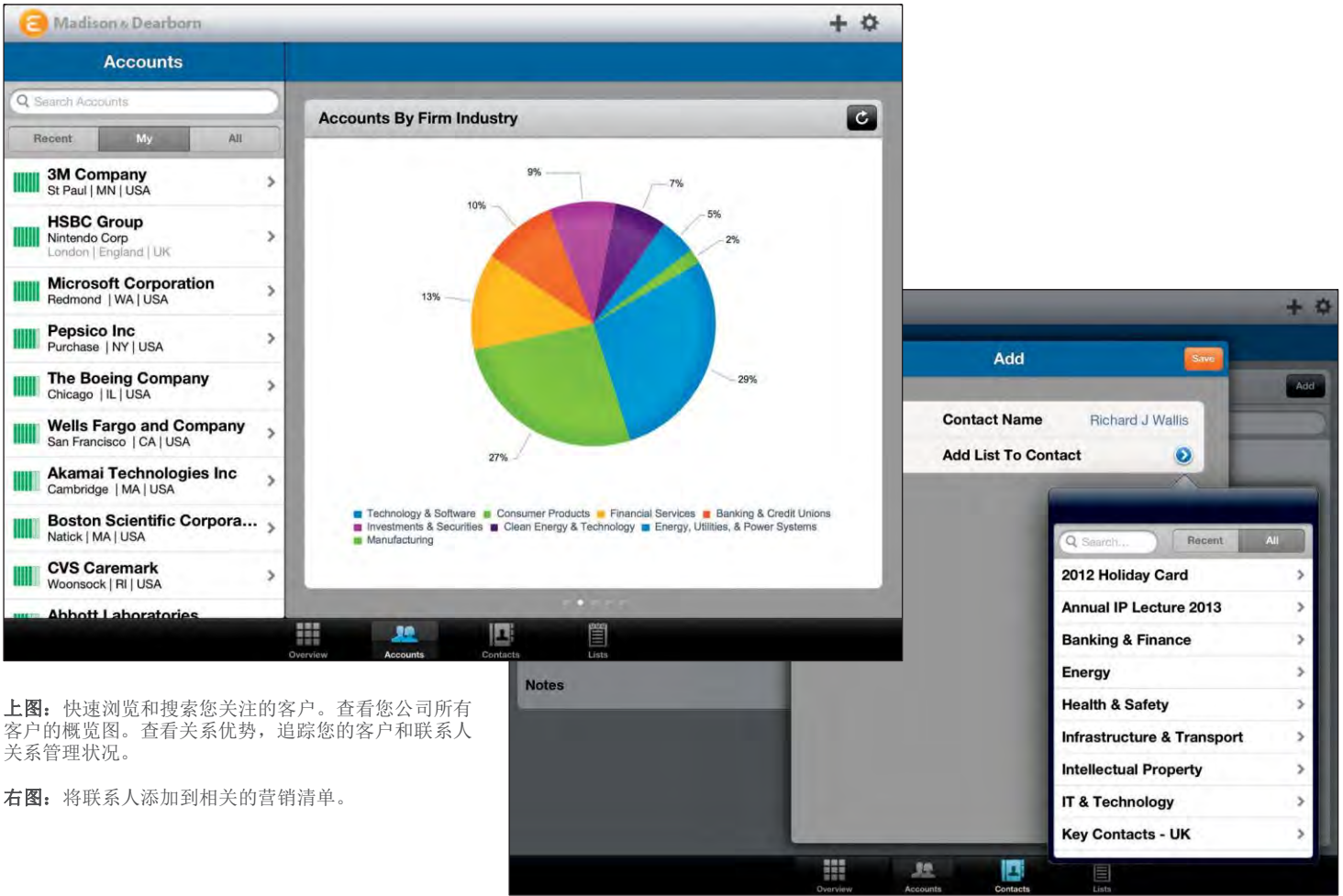
**CMO：“我需要很快看到技术投资带来的回报。
CRM 实施周期长和失败率高是风险因素。”**

由于数据输入和清理费时费力，典型的 CRM 安装通常需要 18 至 24 个月。然而，Business Development Premier 改变了这一状况，只需要很短时间便可实施，这得益于其采用了市场上独一无二的自动化方法。

与其他 CRM 系统相比，Business Development Premier 发现的关系数量要高出 3 到 5 倍。此外，其界面友好，便于用户操作，易于学习，这意味着您的员工无需在费时费力的数据输入上浪费资源，取而代之的是，他们可以关注更重要的工作。

企业关系管理数据引擎自动寻找和清理数据源，包括地址簿、电子邮件通信模式、日程表数据和 CRM 数据，填充您的主数据库，只需要极少的手动操作。

在需要时为您提供详尽的客户信息。



上图：快速浏览和搜索您关注的客户。查看您公司所有客户的概览图。查看关系优势，追踪您的客户和联系人关系管理状况。

右图：将联系人添加到相关的营销清单。

律师：“我希望无论身在何处，都能在进行关键的会面之前获取完整、明确的客户信息。”

Business Development Premier 是唯一针对律师的工作方式而专门设计的解决方案：其能够随时随地为您提供前所未有的深层次客户信息。

现在，律师在会面时将掌握更多的信息，能够实时查看客户数据，深入了解客户关系和竞争情报，所有信息均可在 iPad® 上获取。

这种随时随地获取信息的方式让律师能够及时对客户进行深入的了解，无论是在赴会途中、旅途中或是在异地办公时。联系人信息和数据改变时，可以便捷地对信息进行更新，并将客户添加到营销清单中。

无缝的实时信息流意味着，客户信息和清单始终保持在最新状态。

- 客户视图、联系人视图和清单视图
- 图形数据显示
- 关系优势详情
- Thomson Reuters Profile: 显示完整的公司概况信息
- Monitor Suite: 显示竞争情报
- 添加到清单功能

形势 今非昔比。

让新的业务开发局势尽在掌握。

Business Development Premier 为您带来打开信息资源大门的钥匙，帮助您制定成功的营销和业务开发方案，并最终带动公司的增长。

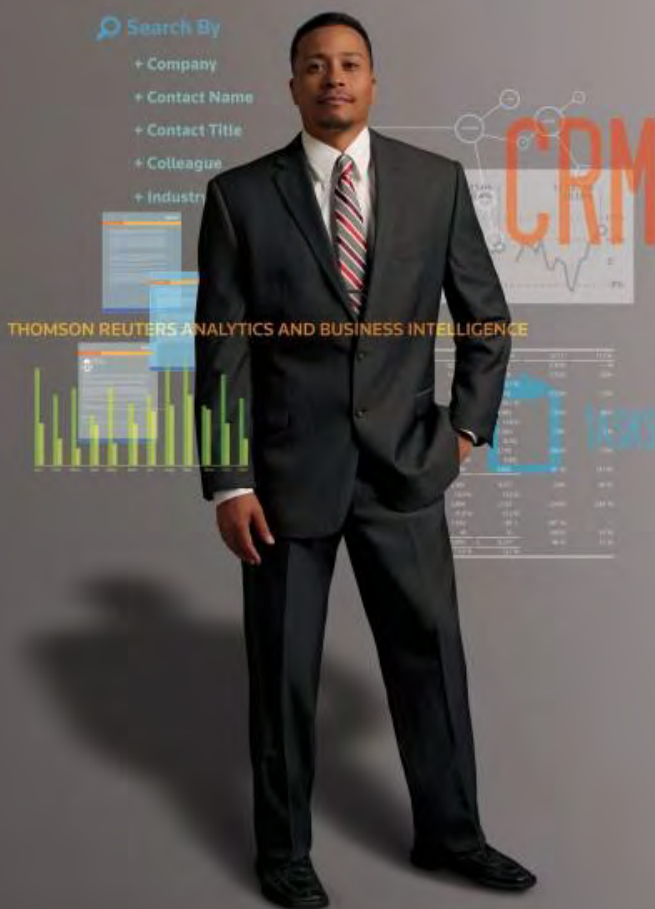
- 准确、全面的数据
- 智能型数据自动化
- 对营销工作的更深层次了解
- 展示营销活动投资回报率的能力
- 在进行关键的会面之前获取完整、明确的客户信息
- 易于使用且能够快速实施的 CRM 系统

在 Thomson Reuters Elite，我们认为业务开发是我们的总体端到端企业经营管理解决方案中的重要组成部分。这是商业运营的开端，也是所有公司管理活动的主线。在寻找和开发新业务方面，不错过一个机会，这意味着您能够满足当今的市场需求，并为未来的成功奠定基础。

如需了解关于 Thomson Reuters Elite 开发的 Business Development Premier 的更多信息，请访问 elite.com/getreal。如需进行交互式预览，请使用您的智能手机扫描二维码。



Thomson Reuters Elite Headquarters
800 Corporate Pointe
Suite 150
Culver City, CA 90230
elite.com



THOMSON REUTERS